

.Net Core CMS application (SaaS)

Een content management systeem (CMS) is een software applicatie dat draait in de cloud door de aanwezige eigenschap Software-as-a-Service (SaaS)

Gebruikers kunnen hierbij content creëren, bewerken en zaken al dan niet publiceren naar een gekoppeld Enterprise systeem of webapp.

Created by: michaelbracke
Created on: January 13, 2022 11:33 AM
Changed on: January 13, 2022 3:45 PM

Context of use: Work
Level of education: Bachelor

Technology Impact Cycle Tool

.Net Core CMS application (SaaS)

Impact on society

What impact is expected from your technology?

What is exactly the problem? Is it really a problem? Are you sure?

Aangezien de meeste webapplicaties waren ontwikkeld onder eigen beheer dit los van andere platformen kwam ook de last van algemene, eenvoudige aanpassingen op mijn schouders.

Are you sure that this technology is solving the RIGHT problem?

Dit heeft mezelf tot denken gezet om over te gaan tot de ontwikkeling van een eigen CMS platform, dit volledig draaiend in de Cloud onder de noemer SaaS.

How is this technology going to solve the problem?

Op deze manier kan de klant zelf aanpassingen doen waar nodig zonder de hulp van een ontwikkelaar.

What negative effects do you expect from this technology?

Een CMS vormt een groter beveiligingsrisico, tenzij het wordt onderhouden en regelmatig wordt bijgewerkt. Onderzoek wijst uit dat CMS systemen over het algemeen meer onderhevig zijn aan hackers dan websites die geen CMS systemen hebben of hard gecodeerde websites gebruiken.

In what way is this technology contributing to a world you want to live in?

Ikzelf (en ik vermoed vele anderen) dragen gebruiksgemak hoog in het vaandel. En laat net het streefdoel van deze technologie/implementatie (los van het probleem zelf) het leven van de gebruikers zo gemakkelijk mogelijk maken om dagelijkse taken zo probleemloos als het kan te verwerken.

Now that you have thought hard about the impact of this technology on society (by filling out the questions above), what improvements would you like to make to the technology? List them below.

We gaan veiligheid moeten optimaliseren alvorens we overgaan naar een productieomgeving.
Veiligheid zal steeds met updates moeten worden onderhouden.

Technology Impact Cycle Tool

.Net Core CMS application (SaaS)

Hateful and criminal actors

What can bad actors do with your technology?

In which way can the technology be used to break the law or avoid the consequences of breaking the law?

Data moet goed worden beschermd om hackers niet vrij spel te geven in het manipuleren ervan.

Can fakers, thieves or scammers abuse the technology?

Dit kan zeker. Als data niet goed wordt afgeschermd kan er potentieel data worden gestolen of worden gemanipuleerd door derden.

Can the technology be used against certain (ethnic) groups or (social) classes?

NVT

In which way can bad actors use this technology to pit certain groups against each other? These groups can be, but are not constrained to, ethnic, social, political or religious groups.

NVT

How could bad actors use this technology to subvert or attack the truth?

Gebruikers kunnen een website hebben die zulke informatie zou verschaffen waarmee onze cms gekoppeld is

Now that you have thought hard about how bad actors can impact this technology, what improvements would you like to make? List them below.

Duidelijk vermelden dat wij niet instaan in het misbruiken van data door derden dat door ons beheerd wordt.

Technology Impact Cycle Tool

.Net Core CMS application (SaaS)

Privacy

Are you considering the privacy & personal data of the users of your technology?

Does the technology register personal data? If yes, what personal data?

Er word persoonlijke data opgevraagd m.b.t. inloggen en bij het gebruik van segmenten waar dit van toepassing zal zijn.

Customer support is alsook een onderdeel waar persoonlijke informatie zal worden opgevraagd.

Do you think the technology invades the privacy of the stakeholders? If yes, in what way?

Neen. Er wordt gevraagd om onze policy door te lezen waarin duidelijk wordt uitgelegd wat er met de informatie gebeurt alvorens toestemming te verlenen.

Is the technology is compliant with prevailing privacy and data protection law? Can you indicate why?

Er is een privacy policy voorzien met informatie hoe data wordt gebruikt.

De CMS applicatie voorziet ook in de verplichting van 2FA wilt men gebruik maken van de applicatie.

Er zal verder tijdens de ontwikkeling worden gewerkt worden aan de correcte implementatie van de belangrijkste GDPR punten.

Does the technology mitigate privacy and data protection risks/ concerns (privacy by design)? Please indicate how.

Er is geen beheer aanwezig dat rechtstreeks persoonlijke informatie van de gebruiker zou blootleggen.

Klanteninformatie in segmenten zal ook tot een minimum worden gehouden voor de gebruiker die zich ontfemt over het beheer

In which way can you imagine a future impact of the collection of personal data?

Naarmate de omvang van de features zal stijgen, zal ook de impact van persoonlijke data en hoe het bedrijf zich daar tegenoverzet naar gebruik ervan een grotere rol beginnen spelen.

Technology Impact Cycle Tool

.Net Core CMS application (SaaS)

Now that you have thought hard about privacy and data protection, what improvements would you like to make? List them below.

Het belangrijkste punt dat zal worden nagestreefd is datgene van de uitspraak 'If you don't use it, don't store it'.

Technology Impact Cycle Tool

.Net Core CMS application (SaaS)

Human values

How does the technology affect your human values?

How is the identity of the (intended) users affected by the technology?

De technologie heeft geen stigmatiserend uitgangspunt. Het doel is eenvoudig, de manipulatie van content die men ziet op de website.

How does the technology influence the users' autonomy?

Het gebruik van de app voorziet strikte patronen bij bepaalde segmenten.

Het segment om blogpagina's aan te maken via de blogbuilder zal je dan wel weer wat meer vrijheid geven.

What is the effect of the technology on the health and/or well-being of users?

Er kan in een beginnend stadium naar productie toe zeker een vorm van verwarring ontstaan. Vandaar dat er ook een heel groot onderdeel feedback van de klant verwerken zal zijn.

Now that you have thought hard about the impact of your technology on human values, what improvements would you like to make to the technology? List them below.

Duidelijk omgaan met patronen naar gebruik toe om verwarring te voorkomen
Correct handelen in informatie verschaffen over de werking van segmenten
In een later stadium zal er een rechtstreekse lijn zijn om support aan te vragen

Technology Impact Cycle Tool

.Net Core CMS application (SaaS)

Stakeholders

Have you considered all stakeholders?

This category is only partial filled.

Who are the main users/targetgroups/stakeholders for this technology? Think about the intended context by answering these questions.

Name of the stakeholder

Klant (= Gebruiker CMS)

How is this stakeholder affected?

De klant zal in directe lijn in contact komen te staan met het product. Hierdoor zal hij/zij rechtstreeks informatie, dit al dan niet persoonlijke informatie, in het systeem opslagen of informatie bewerken.

Did you consult the stakeholder?

Yes

Are you going to take this stakeholder into account?

Yes

Did you consider all stakeholders, even the ones that might not be a user or target group, but still might be of interest?

-

Now that you have thought hard about all stakeholders, what improvements would you like to make? List them below.

This question has not been answered yet.

Technology Impact Cycle Tool

.Net Core CMS application (SaaS)

Data

Is data in your technology properly used?

Are you familiar with the fundamental shortcomings and pitfalls of data and do you take this sufficiently into account in the technology?

Het is hele doel van een CMS systeem is net een ontzettend grote mix hebben van subjectieve en objectieve data afhankelijk van het segment. Wilt een gebruiker een analytics tool over het gebruik van website, dan neigen we meer naar de subjectieve kant. Andere segmenten zullen dan weer neigen naar de objectieve kant. Kortom, context gevoelig dus.

How does the technology organize continuous improvement when it comes to the use of data?

Data en het gebruik ervan worden behandeld volgens enkele best practices binnenin ontwikkeling, waar herbruikbaarheid op nr.1 staat.

How will the technology keep the insights that it identifies with data sustainable over time?

Zoals reeds vermeld wordt er alvorens er data behandeld wordt eerst toestemming gevraagd. Er zijn geen algoritmes aanwezig

In what way do you consider the fact that data is collected from the users?

Op persoonlijke data wordt geen winst gemaakt.

Now that you have thought hard about the impact of data on this technology, what improvements would you like to make? List them below.

Voorlopig zijn er niet echt direct zaken die naar boven komen

Technology Impact Cycle Tool

.Net Core CMS application (SaaS)

Inclusivity

Is your technology fair for everyone?

This category is only partial filled.

Will everyone have access to the technology?

Neen, enkel gebruikers met de correcte login gegevens die zijn toegevoegd door een admin. In een later stadium zal er ook worden gewerkt met IP-whitelisting.

Does this technology have a built-in bias?

This question has not been answered yet.

Does this technology make automatic decisions and how do you account for them?

Neen

Is everyone benefitting from the technology or only a a small group?

Do you see this as a problem? Why/why not?

Uiteraard heb je de klanten die rechtstreeks gebruik maken van het CMS beheer.

Je kan in een bepaalde zin wel zeggen dat de bezoekers van de website die beheerd wordt door de CMS van die website munt slagen uit een goed georganiseerde content.

Does the team that creates the technology represent the diversity of our society?

Het team bestaat maar uit één persoon. Het te bekomen product is gebaseerd op feiten, niet op mogelijke reflecties van de ontwikkelaar.

Now that you have thought hard about the inclusivity of the technology, what improvements would you like to make? List them below.

Momenteel zie ik niet direct verbeteringen naar inclusiviteit toe, hiernaar kan later worden teruggekoppeld.

Technology Impact Cycle Tool

.Net Core CMS application (SaaS)

Transparency

Are you transparent about how your technology works?

Is it explained to the users/stakeholders how the technology works and how the business model works?

Er zal een opleiding voorzien worden voor klanten die een uitgebreid aantal features hebben om het gebruik ervan te leiden.

If the technology makes an (algorithmic) decision, is it explained to the users/stakeholders how the decision was reached?

NVT

Is it possible to file a complaint or ask questions/get answers about this technology?

Momenteel enkel via mail, later zullen dergelijke vragen via een customer support segment verlopen.

Is the technology (company) clear about possible negative consequences or shortcomings of the technology?

Het verwijderen van data zal steeds gepaard gaan met de vraagstelling 'Wil je deze echt verwijderen?'

Now that you have thought hard about the transparency of this technology, what improvements would you like to make? List them below.

Implementatie van systeem om supportlijn te voorzien

Technology Impact Cycle Tool

.Net Core CMS application (SaaS)

Sustainability

Is your technology environmentally sustainable?

In what way is the direct and indirect energy use of this technology taken into account?

- De hosting op Azure cloud services, dit voor zowel de SQL server als de applicaties zelf.

Do you think alternative materials could have been considered in the technology?

NVT

Do you think the lifespan of the technology is realistic?

NVT

What is the hidden impact of the technology in the whole chain?

NVT

Now that you have thought hard about the sustainability of this technology, what improvements would you like to make? List them below.

Gezien er doorheen de hele lijn gebruik wordt gemaakt van virtuele machines, zie ik maar één mogelijke (welke reeds in ontwikkeling zit) feature, namelijk niet onnodig de database gaan raadplegen en meer gebruik maken van client-side caching op data die niet snel veranderlijk zou zijn. (Zoals een product-catalogus bv.)

Technology Impact Cycle Tool

.Net Core CMS application (SaaS)

Future

Did you consider future impact?

This category is only partial filled.

What could possibly happen with this technology in the future?

This question has not been answered yet.

Sketch a or some future scenario (s) (20-50 years up front) regarding the technology with the help of storytelling. Start with at least one utopian scenario.

Graag zou ik het CMS als independent platform willen verkopen aan verschillende Enterprises waar elke feature kan worden verkocht als microservice, dit op internationaal vlak.

Sketch a or some future scenario (s) (20-50 years up front) regarding the technology with the help of storytelling. Start with at least one dystopian scenario.

Het CMS zou kunnen verkocht worden aan derden waarbij ikzelf niet meer de grootste aandeelhouder zou zijn of zelfs geen aandeelhouder.

Would you like to live in one of this scenario's? Why? Why not?

Liefst hou ik graag controle over deze applicatie en het gebruik ervan. Dus Dystopie verhaal is niet eentje waar ik graag achter zou staan.

Het utopische verhaal is er eentje waar ik graag in zou leven vanwege de brede schaalbaarheid en eenvoudig business plan.

What happens if the technology (which you have thought of as ethically well-considered) is bought or taken over by another party?

Andere bedrijven zouden het gebruik vanwege concurrentie offline kunnen neerhalen waardoor klanten geforceerd moeten omschakelen.

Impact Improvement: Now that you have thought hard about the future impact of the technology, what improvements would you like to make? List them below.

Omschakelen naar het gebruik van microservices