Mobility Rental

De applicatie is een administratie programma voor
leasebedrijven. Hiermee moeten de verhuurde voertuigen bijgehouden worden, een rekening
naar de klant gestuurd worden en het aankopen van een nieuw voertuig bevorderd worden.
Dit laatste houdt in dat alle partijen die het voertuigen aanschaffen en aanpassen voor het
gebruik van de klant moeten weten wat hier aan moet gebeuren.

Created by: mobilityrental
Created on: May 20, 2020 8:49 AM
Changed on: June 5, 2020 7:44 AM

Impact on society

What impact is expected from your technology?

What is exactly the problem? Is it really a problem? Are you sure?

De applicatie is een administratie programma voor leasebedrijven. Hiermee moeten de verhuurde voertuigen bijgehouden worden, een rekening naar de klant gestuurd worden en het aankopen van een nieuw voertuig bevorderd worden. Dit laatste houdt in dat alle partijen die het voertuigen aanschaffen en aanpassen voor het gebruik van de klant moeten weten wat hier aan moet gebeuren.

Are you sure that this technology is solving the RIGHT problem?

Met deze applicatie helpen we zowel de klant als bedrijf met het zo goed en snel mogelijk afhandelen van bestelling voor een lease voertuig.

How is this technology going to solve the problem?

Door onze applicatie wordt er rekening gehouden met de businessflow van het lease van een voertuig. Hierdoor kunnen alle verschillende betrokkenen door middel van verschillende rollen op een makkelijke manier hun taken zien en 1 voor 1 deze taken oplossen. Hierdoor zorgt de applicatie voor een goede flow en het zo snel mogelijk afkrijgen van het voertuig voor de klant.

What negative effects do you expect from this technology?

Verschillende voertuigen die aangeboden kunnen worden met onze applicatie zijn slecht voor het milieu of kunnen gevaarlijk zijn. Door het hele lease principe kan het zijn dat een klant eerder neigt om bijvoorbeeld een auto te lease in plaat van met de fiets of te voet te gaan.

In what way is this technology contributing to a world you want to live in?

Er zijn al verschillende leasebedrijven of andere bedrijven die auto`s of ander voertuigen verkopen. Onze applicatie zal hier niet van verschillen. 90% van de samenleving gebruikt dan ook een voertuig wat slecht is voor het milieu en er zijn al genoeg bedrijven die het lease principe gebruiken.

Now that you have thought hard about the impact of this technology on society (by filling out the questions above), what improvements would you like to make to the technology? List them below.

Omdat onze applicatie gebruikt kan worden voor de verkoop van een fiets, maar ook voor bijvoorbeeld een vrachtwagen of auto, zullen wij adviseren bij de rental company bedrijven om voertuigen die beter voor het milieu te zijn te

promoten.Hierdoor kan de applicatie toch wat meer focus krijgen op voertuigen die goed zijn voor de samenleving. Wij zouden hierbij kunnen helpen om de veiligere en schonere voertuigen eerder/bovenaan in de applicatie te laten zien.

Hateful and criminal actors

What can bad actors do with your technology?

In which way can the technology be used to break the law or avoid the consequences of breaking the law?

De wet overtreden via onze applicatie is niet mogelijk, omdat de toegang tot persoons gegevens erg gelimiteerd is.

Can fakers, thieves or scammers abuse the technology?

De data die de klantservice krijgt te zien is zo veel mogelijk anoniem, echter is het onmogelijk om dit volledig anoniem te maken en zou dit gebruikt kunnen worden om personen te stalken. Onze applicatie kan niet als medium hiervoor gebruikt worden.

Can the technology be used against certain (ethnic) groups or (social) classes?

Nee, de applicatie kan niet worden gebruikt voor discriminatie omdat deze gegevens niet bekend zijn in de applicatie en de personen die gebruik maken van de applicatie verdere gegevens niet te zien krijgen.

In which way can bad actors use this technology to pit certain groups against each other? These groups can be, but are not constrained to, ethnic, social, political or religious groups.

Deze applicatie kan helemaal niet gebruikt worden hiervoor

How could bad actors use this technology to subvert or attack the truth?

Niet.

Now that you have thought hard about how bad actors can impact this technology, what improvements would you like to make? List them below.

Geen, aangezien hierboven staat beschreven dat het niet mogelijk is om ons platform te gebruiken voor haat of criminaliteit. Dit is voornamelijk omdat al goed nagedacht hebben over het inzien van persoonsgegevens.

Privacy

Are you considering the privacy & personal data of the users of your technology?

Does the technology register personal data? If yes, what personal data?

Ja, binnen onze applicatie worden namen, e-mailadressen en telefoonnummers van klanten verzameld. als een klant de auto af laat leveren verzamelen we ook adresgegevens.

Do you think the technology invades the privacy of the stakeholders? If yes, in what way?

Onze technologie pleegt geen inbreuk pleegt op de privacy. wij verzamelen zo min mogelijk data van onze klanten en de data die we verzamelen is strikt noodzakelijk. alle data die we verzamelen is proportioneel met de benodigde data. we hebben niet nagedacht over het aanstellen van een persoon die de privacy waarborgt.

Is the technology is compliant with prevailing privacy and data protection law? Can you indicate why?

Onze applicatie voldoet grotendeels aan de gdpr omdat we zo min mogelijk data verzamelen van gebruikers en deze beveiligen. Omdat dit een schoolproject is hebben we geen gebruikersvoorwaarden geschreven waarin duidelijk aangegeven staat welke data wordt verzameld en waarvoor, hierdoor voldoet onze applicatie nog niet volledig aan de gdpr.

Does the technology mitigate privacy and data protection risks/ concerns (privacy by design)? Please indicate how.

alle persoonsgegevens die we verzamelen zijn strikt noodzakelijk om de bestelling goed af te ronden en om onze gebruikers op de hoogte te stellen van de status van hun bestelling. Ook hebben we nagedacht over het versleutelen van data en wie er toegang mag hebben tot welke data.

In which way can you imagine a future impact of the collection of personal data?

omdat we per bestelde auto een nieuwe klant aanmaken is het lastig om een gebruiker voor langere tijd te volgen. verder worden adres gegevens niet bij gewerkt dus is het niet mogelijk om iemand zijn woon adres te volgen. Wij verwacht niet dat de auto die iemand huur een grote impact heeft op hun reputatie. ook het email adres en telefoonnummer worden maar 4 jaar lang bijgewerkt. hierdoor kan een klant niet zijn leven lang gevolgd worden.

Now that you have thought hard about privacy and data protection, what improvements would you like to make? List them below.

we kunnen nog gebruikersvoorwaarden toevoegen om aan de gebruiker duidelijk te maken wat we verzamelen en waar dat voor gebruikt wordt.

Human values

How does the technology affect your human values?

How is the identity of the (intended) users affected by the technology?

Onze technologie heeft geen impact op de identiteit van de gebruikers, de voertuigen kunnen wel impact hebben op de identiteit. Er zijn 3 ethiek stromingen die hier alle drie iets anders van vinden. Binnen onze groep worden er verschillende stroming aangehangen. Sommige vinden de voertuigen neutraal andere vinden dat deze een identiteit wel aan kunnen passen.

How does the technology influence the users' autonomy?

Een bepaalde auto zou meer gepromoot kunnen worden, waardoor de gebruiker meer gestuurd kan worden naar dit voertuig.

What is the effect of the technology on the health and/or well-being of users?

Het hebben van een auto kan invloed hebben op de gezondheid van een individu, maar onze applicatie heeft hier geen verdere invloed op.

Now that you have thought hard about the impact of your technology on human values, what improvements would you like to make to the technology? List them below.

Niks promoten. Alle voertuigen die op de applicatie worden aangeboden krijgen evenveel aandacht en er worden geen auto's specifiek meer aangeboden of aantrekkelijker gemaakt. Zo blijft de keuze puur aan de gebruiker.

Stakeholders

Have you considered all stakeholders?

Who are the main users/targetgroups/stakeholders for this technology? Think about the intended context by answering these questions.

Name of the stakeholder
Rental company bedrijven

How is this stakeholder affected?
Applicatie wordt gebruikt door deze bedrijven om de lease flow in gang te zetten

Did you consult the stakeholder?
Yes

Are you going to take this stakeholder into account?
Yes

Name of the stakeholder
Klant

How is this stakeholder affected?
De klant koopt een voertuig via de applicatie

Did you consult the stakeholder?
No

Are you going to take this stakeholder into account?
Yes

Did you consider all stakeholders, even the ones that might not be a user or target group, but still might be of interest?

Name of the stakeholder
Dealer

How is this stakeholder affected?
Rental company bedrijven zullen voertuigen afnemen bij een dealer

Did you consult the stakeholder?
Yes

Are you going to take this stakeholder into account?
Yes

Name of the stakeholder
Registration partner

How is this stakeholder affected?
Dealers zullen hun voertuigen of verschillende onderdelen van een voertuig laten registreren bij de registration partner

Did you consult the stakeholder?
Yes

Are you going to take this stakeholder into account?
Yes

Name of the stakeholder
Assembly partner

How is this stakeholder affected?
Dealers zullen bij assembly partners aankloppen voor verschillende extra onderdelen voor een voertuig.

Did you consult the stakeholder?
Yes

Are you going to take this stakeholder into account?
Yes

Now that you have thought hard about all stakeholders, what improvements would you like to make? List them below.
We hebben al nagedacht over deze stakeholders omdat deze betrokkenen nodig zijn bij de businessflow.

Data

Is data in your technology properly used?

Are you familiar with the fundamental shortcomings and pitfalls of data and do you take this sufficiently into account in the technology?

we gebruiken alleen nodige data voor het afleveren van het product. Daarna word alleen de data nodig voor facturen opgeslagen naar de gebruiker. We hebben geen data nodig voor andere doeleinde.

How does the technology organize continuous improvement when it comes to the use of data?

We hebben geen data dat beinvloed kan worden. Enige data dat we zouden kunnen gebruiken is de verhoging in aankopen van een specifieke auto. Dit is geen data waar we naar kijken of gebruik vna maken.

How will the technology keep the insights that it identifies with data sustainable over time?

Niet van toepassing

In what way do you consider the fact that data is collected from the users?

Niet van toepassing

Now that you have thought hard about the impact of data on this technology, what improvements would you like to make? List them below.

Niet van toepassing

Inclusivity

Is your technology fair for everyone?

Will everyone have access to the technology?

Iedereen kan de applicatie gebruiken. het is een publiek platform om voertuigen te huren welke allemaal hun eigen prijs heeft.

Does this technology have a built-in bias?

De applicatie is niet ontwikkeld voor een specifieke groep en is over het algemeen voor iedereen gebouwd.

Does this technology make automatic decisions and how do you account for them?

De applicatie maakt geen automatische beslissingen. Alle beslissingen zijn of door de medewerker gemaakt of op basis van het type voertuig.

Is everyone benefitting from the technology or only a a small group? Do you see this as a problem? Why/why not?

Iedereen heeft voordeel aan dit product en heeft evenveel kans om een auto te huren.

Does the team that creates the technology represent the diversity of our society?

Ons team is niet divers. Dit zou onbewust invloed kunnen hebben op de bouw van de applicatie. Hier wordt zoveel mogelijk op gelet

Now that you have thought hard about the inclusivity of the technology, what improvements would you like to make? List them below.

We zouden ons team aan kunnen passen en meer diversiteit in hebben zodat zeker met alle gebruikers in gedachte deze gebouwd kan worden.

Transparency

Are you transparent about how your technology works?

Is it explained to the users/stakeholders how the technology works and how the business model works?

Wij leggen aan de verschillende gebruikers binnen de applicatie de verschillende functionaliteiten van de applicatie uit op een detail relevant voor die gebruiker. Zo wordt aan een klant uitgelegd dat het bestelproces door meerdere stappen gaat voordat het product bij de klant aankomt, maar worden de verschillende stappen binnen de applicatie uitgebreider uitgelegd aan de gebruikers die ook aan deze stappen moeten werken.

If the technology makes an (algorithmic) decision, is it explained to the users/stakeholders how the decision was reached?

Er zijn geen algoritmische besluiten die binnen het systeem worden genomen.

Is it possible to file a complaint or ask questions/get answers about this technology?

Er is een klantenservice beschikbaar voor het systeem dat altijd te bereiken is voor de klanten die gebruik maken van het systeem.

Is the technology (company) clear about possible negative consequences or shortcomings of the technology?

Er zijn geen mogelijke negatieve consequenties of tekorten binnen onze technologie.

Now that you have thought hard about the transparency of this technology, what improvements would you like to make? List them below.

Wij zouden een FAQ pagina kunnen toevoegen om meer duidelijkheid te geven over onderwerpen waar veel vragen over worden gesteld bij de klantenservice.

Sustainability

Is your technology environmentally sustainable?

In what way is the direct and indirect energy use of this technology taken into account?

Wij gebruiken grotendeels een on premise server en een paar cloud services. De cloud services worden gehost door Microsoft die veel werk doet om energie kosten laag te houden. Er is geen werk gedaan om de energieverbruik van de on premise server te verminderen.

Hiernaast geeft de applicatie de mogelijkheid om voertuigen te kunnen leasen. Hier is geen rekening mee gehouden.

Do you think alternative materials could have been considered in the technology?

Wij zouden een policy kunnen opstellen om alleen zuinige voertuigen te leasen.

Do you think the lifespan of the technology is realistic?

Het is een software product dus heeft deze vraag geen relevantie.

What is the hidden impact of the technology in the whole chain?

Vanwege het leasen van voertuigen is er een kans dat mensen ervoor kiezen om een voertuig te leasen in plaats van het openbaar vervoer te gebruiken. Hierdoor is er meer uitstoot.

Now that you have thought hard about the sustainability of this technology, what improvements would you like to make? List them below.

Wij gaan bespreken of wij de on premise server zuiniger kunnen maken en alleen zuinige voertuigen te kunnen laten leasen.

Future

Did you consider future impact?

What could possibly happen with this technology in the future?

This question has not been answered yet.

Sketch a or some future scenario (s) (20-50 years up front) regarding the technology with the help of storytelling. Start with at least one utopian scenario.

Ik ben al mijn hele leven een zwerver geweest. Een keer midden in de nacht vond ik op straat een paar honderd euro biljetten. Na het vinden van dit geld bedacht ik dat het een nieuwe kans voor mij was, om eindelijk een huis en een baan te kunnen hebben.

Ik ging direct naar de bibliotheek en ging achter een computer zitten. Hierna ging ik naar de site van het bekende lease bedrijf Mobility Rental en keek naar de voertuigen die beschikbaar waren. De Allant+ Stagger E-Bike leek mij een mooi iets om te gebruiken en bestelde het.

Na een paar dagen kon ik de E-Bike ophalen bij de dealer en fietste een mooi rondje door de stad. Toevallig reed er net een directeur langs mij en zag mijn fiets. Hij zij dat ik goed bezig was en omdat ik zo zuinig was om de fiets te gebruiken, bood hij mij zijn baan aan. Ik accepteerde het aanbod en ben nu multi-miljardair.

Sketch a or some future scenario (s) (20-50 years up front) regarding the technology with the help of storytelling. Start with at least one dystopian scenario.

Het was een groot succes, althans dat dachten wij. Mobility Rental was een instant succes vanwege de lage prijzen, gemak van gebruik en prachtige interface. Het duurde niet lang voordat iedereen een voertuig leasete van het bedrijf en alle voertuigen op de planeet een lease was.

De blijdschap van dit succes was maar van korte duur. Omdat niemand meer met het openbaar vervoer ging en de productie van nieuwe voertuigen om de vraag bij te houden kwam er een enorme last op de grondstoffen van de planeet. Al snel voerde landen oorlog om elkaars grondstoffen buit te maken en meer voertuigen te produceren. Naast de oorlogen werd het broeikaseffect exponentieel erger waardoor warmere landen onbewoonbaar werden.

Uiteindelijk bleven er nog maar een paar plekken op de planeet over waar de mensheid zich schuil hield. Was het het allemaal waard?

Wat gebeurd is, is gebeurd. In ieder geval heb ik nog mijn mooie E-Bike.

Would you like to live in one of this scenario's? Why? Why not?

Ja maar alleen in de eerste scenario want dan ben ik rijk. De andere twee scenario's zullen waarschijnlijk niet gebeuren.

What happens if the technology (which you have thought of as ethically well-considered) is bought or taken over by another party?

Nee, hier hebben wij niet over nagedacht. Wij laten de business kant over aan de product owner.

Impact Improvement: Now that you have thought hard about the future impact of the technology, what improvements would you like to make? List them below.

Wij denken niet dat Mobility Rental een negatieve impact zal hebben op de wereld. Wel kunnen wij bespreken met de product owner of we meer aandacht willen geven aan voertuigen die beter zijn voor het milieu.